

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

(単位 人)

回答率 88.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	無回答
環境・体制	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	20	3			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	4			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	7	・コロナ明け、お出かけなど増え外出先で一緒に遊ぶ機会も増えて練習になっていると思います。 ・平日のみの利用では無いように思いますが、土祝日、長期休暇の際外出先等の機会では行われている。 ・そういった活動があるか知らない。	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	4			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	7	・保護者会の開催についてはとても有難く感じますが、その後の交流等は現在特にありません。 ・他の保護者との関わりはない。特に必要としていない。	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	8		・そのような事が特に今現在はありませんので、内容については分かりません。 ・このような状況になったことがないので分かりません。	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	3			
説明者等への	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	3			
非常時等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	7	1	・契約時に受けたように思いますが、細かい内容については把握出来ておりません。	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	2	・通所してまだ2回目なので緊張している所があるので、これから楽しんでくれたらとおもいます。 ・楽しみという程ではありませんが、スケジュールとして受容しています。外出(公園)等は喜んでます。 ・体調不良でお休みした日は、とても残念そうにしていました。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	3		・いつも連絡帳等密に取ってください小さな傷等もしっかりと報告していただけることにとても信頼持って利用させていただいております。 ・いつもありがとうございます。	